



POLÍTICA DE CAMBIOS & ENVÍOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DERECHO DE RETRACTO

Este documento describe los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos UBA KIDS AND GIRLS SAS. (En adelante “UBA KIDS AND GIRLS SAS”) dentro del Sitio Web www.ubakids.com (en adelante “El sitio web” o “la plataforma”). Se entiende que cualquier persona que acceda, use y/o se registre en el Sitio Web, (en adelante “El Usuario”) ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones. En consecuencia, todas las visitas, los contratos y transacciones que se realicen en el Sitio Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por los siguientes lineamientos y sometidos a la legislación vigente aplicable en Colombia.

Los términos y condiciones establecidos son de obligatorio conocimiento y cumplimiento por parte del Usuario. En caso tal que El Usuario no esté de acuerdo total o parcialmente con alguna de las condiciones o términos que aquí se detallan deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

Si El Usuario hace uso del Sitio Web, ello implicará la aceptación plena de lo establecido en los términos y condiciones generales. En este sentido, el usuario se obligará a cumplir expresamente con los mismos, no pudiendo alegar su desconocimiento. Lea atentamente esta Política ya que al hacer uso del Sitio Web usted está aceptándola.

CAMBIOS EN NUESTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES

UBA KIDS AND GIRLS SAS se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

UBA KIDS AND GIRLS SAS ofrece una variedad de productos tales como: prendas para bebés, niños, niñas y junior, es una empresa que diseña, fabrica y comercializa sus marcas a nivel nacional y actúa como un facilitador de compra a través de sus canales digitales y del Sitio Web. UBA KIDS AND GIRLS SAS distribuye sus productos en el territorio colombiano.

REGISTRO

Para registrarse en el Sitio Web, El usuario deberá ser mayor de edad, tener capacidad para contratar y suministrar obligatoriamente la siguiente información: i) nombre; ii) apellido; iii) documento de identidad; iv) teléfono de contacto; v) dirección; y, vi) correo electrónico. Junto con esta información, se solicitará al usuario crear una clave de acceso para posteriores ingresos.

Los actos que menores de edad realicen en el Sitio Web serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma.



Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en UBA KIDS AND GIRLS SAS la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, de la Política de Privacidad y el registro por parte del usuario. Para terminar el proceso de registro, el usuario deberá expresar su voluntad de aceptar los presentes Términos y Condiciones dando «click» en el recuadro respectivo.

El usuario deberá suministrar información veraz, precisa, actual y completa en todos los aspectos. Si alguna de esta información llegara a cambiar, El usuario deberá notificar a UBA KIDS AND GIRLS SAS al correo electrónico ubakidsrisaralda@gmail.com

ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

UBA KIDS AND GIRLS SAS entregará los productos comprados a través del Sitio Web, en la dirección de entrega suministrada por El Usuario:

Envío estándar

Bogotá, Cali, Medellín, y Manizales: Si escoges esta opción tu pedido será entregado en 1 a 5 días hábiles, contado a partir del día hábil siguiente a la compra y en caso de ser temporada navideña el tiempo que se incrementara en cada destino sean ciudades estándar, ciudades principales o municipios lejanos aumentara 3 días adicionales.

Para otras ciudades del país, la entrega se hará en los 4-8 días hábiles contados a partir del día hábil siguiente al que se hizo la compra.

Hay ciudades como San Andrés, Inírida, Mitú, Riohacha, Yopal, Puerto Carreño y municipios lejanos, el envío puede demorarse de 6 a 10 días hábiles.

Recogida en tienda

Si El Usuario escogió la opción de «retiro en tienda», tendremos listo el pedido el día hábil siguiente a la compra después de las 3pm. Por favor comunicarse al 3011268028 vía whatsapp antes de recoger el pedido.

No obstante, ante circunstancias de fuerza mayor, UBA KIDS AND GIRLS SAS no será responsable por retrasos u otros imprevistos en las entregas. Tales circunstancias serán informadas telefónicamente o por vía electrónica al Usuario.

En época de festividades u ocasiones especiales que demanden una fuerte demanda de nuestros productos, el tiempo de entrega de los mismos será de seis (6) días hábiles, que se comenzarán a contar a partir del día hábil siguiente a la fecha efectiva de pago. En estos casos, El Usuario será notificado de dicha situación.

La venta de los productos del Sitio Web estará sujeta a disponibilidad del inventario. Si al momento de realizar el alistamiento del producto no hay disponibilidad del mismo UBA KIDS AND GIRLS SAS se comunicará con El Usuario para resolver la situación, consistente en definir nueva fecha de entrega del



producto, el cambio de orden por un producto similar o de igual valor, un bono, o la devolución del dinero .

El Usuario debe tener en cuenta que los ítems que agregue y mantenga en su carrito de compras sin efectuar el pago efectivo de los mismos no están reservados y podrán ser comprados por otros usuarios.

AGOTAMIENTO DE INVENTARIO

La fuerte demanda y la exclusividad de ciertos productos hacen que el stock de algunos productos se agote en horas. En los casos en que dos (2) o más personas compren al mismo tiempo un mismo producto con sólo una (1) unidad disponible, procesaremos la orden que primero aparezca en nuestro sistema. En caso que no fuera posible realizar un cambio por falta de stock, El Usuario podrá elegir otro producto del mismo valor, asumir el valor del excedente del producto que desea adquirir, o elegir la devolución del monto pagado, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha del pago.

CAMBIOS GENERALES

Siempre queremos que nuestros clientes estén satisfechos. Por eso ofrecemos la posibilidad de realizar cambios dentro del término de (10) días calendario contado a partir de la fecha en que El Usuario recibe el producto. Si el cambio es por GARANTÍA por favor remitirse a la sección con ese nombre.

Para realizar cualquier cambio de productos adquiridos en nuestro Sitio Web, se llevará a cabo el siguiente procedimiento:

1. El Usuario deberá realizar la solicitud de cambio/devolución mediante nuestro correo ubakidsrisaralda@gmail.com . Por favor adjuntar en el correo una fotografía que evidencie el estado actual de los adquiridos y los datos del comprador, con la finalidad de agilizar el trámite de la devolución.
2. UBA KIDS AND GIRLS SAS validará si los productos que El Usuario quiere cambiar, están disponibles en la talla o color deseados. Sólo se podrán realizar cambios por productos de igual valor.
3. El Usuario deberá hacer llegar los productos a la dirección en Dosquebradas-Risaralda, Carrera 9A, La Macarena #9-44 , a nombre de "UBA KIDS AND GIRLS SAS servicio al cliente tienda online", donde se validará su estado; los productos deberán llegar con etiquetas adheridas y marquillas, limpios, sin usarse y en perfectas condiciones (empaquete original). Además, los productos deben estar debidamente embalados para ser transportados; se recomienda usar el mismo empaque en el que fue recibido el pedido o uno diferente que proteja los productos durante el proceso de transporte.
4. Si los productos no cumplen con las condiciones para ser cambiados, El Usuario será informado a través de un correo electrónico sobre la razón por la cual no realizamos el cambio, y se enviarán los productos nuevamente a la dirección de entrega inicial.
5. En este caso el gasto de envío de la dirección de entrega a la dirección de UBA KIDS AND GIRLS SAS y el posterior envío a la dirección de El Usuario, corre por cuenta de El Usuario.



En caso de tener cualquier duda, comunicarse con el área de Servicio al cliente de nuestro Sitio Web a través del ubakidsrisaralda@gmail.com

En caso que El Usuario solicite un segundo cambio del mismo pedido, UBA KIDS AND GIRLS SAS se reserva el derecho de aceptar o rechazar la segunda solicitud.

No se aceptan cambios ni devoluciones de productos que hayan sido usados, solo aplica cambios para garantía.

CAMBIOS EN CASO DE QUE EL PRODUCTO NO SEA EL COMPRADO

Si al Usuario le son entregados productos diferentes a los que compró, puede solicitar el cambio dentro del término de quince (15) días calendario contado a partir de la fecha en que El Usuario recibe el producto. Si el cambio es por motivo de GARANTÍA, por favor remitirse a la sección con ese nombre.

Para realizar el cambio de productos adquiridos en nuestro Sitio Web se llevará a cabo el siguiente procedimiento:

1. El Usuario deberá realizar la solicitud de cambio/devolución mediante nuestro correo ubakidsrisaralda@gmail.com. Por favor adjuntar en el correo una fotografía que evidencie el estado actual de los productos adquiridos y copia de la factura (en dado caso de no contar con la factura, por favor confirmar nombre completo y número de identificación), con la finalidad de agilizar el trámite de la devolución.
2. UBA KIDS AND GIRLS SAS validará si los productos que El Usuario quiere cambiar, están disponibles en la talla o color deseados. Sólo se podrán realizar cambios por productos de igual valor.
3. El Usuario deberá hacer llegar los productos con envío contra entrega por la transportadora COORDINADORA a la dirección en Dosquebradas-Risaralda, Carrera 9ª, La Macarena #9-44, a nombre de "UBA KIDS AND GIRLS SAS servicio al cliente tienda online", donde se validará su estado; los productos deberán llegar con etiquetas adheridas y marquillas, limpios, sin usarse y en perfectas condiciones (empaquete original). Además, los productos deben estar debidamente embalados para ser transportados; se recomienda usar el mismo empaque en el que fue recibido el pedido o uno diferente que proteja los productos durante el proceso de transporte.
4. Si los productos no cumplen con las condiciones para ser cambiados, El Usuario será informado a través de un correo electrónico sobre la razón por la cual no realizamos el cambio, y se enviarán los productos nuevamente a la dirección de entrega inicial.
5. Una vez recibidos, si los productos cumplen con las condiciones anteriormente mencionadas, El Usuario recibirá los productos correctos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de la recogida.
6. En caso que los productos no se encuentren disponibles, UBA KIDS AND GIRLS SAS se comunicará con El Usuario para realizar la devolución del dinero equivalente a los productos comprados.



7. En este caso todos los gastos de envío correrán por cuenta de UBA KIDS AND GIRLS SAS. En caso de tener cualquier duda, comunicarse con el área de Servicio al cliente de nuestro Sitio Web a través del correo ubakidsrisaralda@gmail.com

DERECHO DE RETRACTO

De acuerdo con el derecho de retracto consagrado por el artículo 47 de la ley 1480 de 2011, el término máximo para ejercer este derecho es de cinco (5) días hábiles contados a partir de la transacción de compra. El producto deberá ser devuelto en las mismas condiciones en que fue recibido, debe estar en perfecto estado, es decir, sin uso, limpio, con las marquillas y etiquetas adheridas a la prenda. Los costos de transporte y demás, incurridos en la devolución del producto a las instalaciones de UBA KIDS AND GIRLS SAS serán asumidos por el usuario.

En caso de que se cumplan todas las condiciones mencionadas, UBA KIDS AND GIRLS SAS devolverá la suma total pagada, sin descuentos o retenciones, en un término máximo de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de la solicitud de devolución.

Para gestionar la devolución del dinero por el derecho de retracto :

1. El Usuario deberá realizar la solicitud de retracto mediante nuestro correo ubakidsrisaralda@gmail.com. Por favor adjuntar en el correo una fotografía que evidencie el estado actual de los productos adquiridos (en caso de que hayan sido entregados antes del retracto del usuario) y copia de la factura (en dado caso de no contar con la factura, por favor confirmar nombre completo, número de pedido y número de identificación), con la finalidad de agilizar el trámite de la devolución.
2. En caso de que los productos hubiesen sido entregados al momento de ejercer el derecho de retracto, El Usuario deberá hacerlos llegar a Dosquebradas-Risaralda, Carrera 9A, La Macarena #9-44 a nombre de "UBA KIDS AND GIRLS SAS", por los mismos medios en que le fueron enviados, asumiendo todos los costos de transporte.
3. El Usuario deberá entregar los productos en las mismas condiciones en que los recibió, es decir, deberán contar con etiquetas y marquillas, no deben estar usados, deben estar limpios y en perfectas condiciones (empaquete original). Si los productos no cumplen con las condiciones de devolución, UBA KIDS AND GIRLS SAS informará al usuario a través de un correo electrónico la razón por la cual no se realizará la devolución del dinero y se enviarán los productos nuevamente a la dirección de entrega inicial.
4. UBA KIDS AND GIRLS SAS responderá a esta solicitud mediante correo electrónico una vez se confirme el estado de las prendas. En este correo se confirmará la aprobación de la solicitud de retracto. En caso contrario, se le informará al Usuario las razones por las cuales no se aprueba.
5. En caso de ser aprobada la solicitud, se procederá con la devolución del dinero en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de solicitud del usuario.



PRODUCTOS EN LA SECCIÓN «OUTLET-Carpa»

Todos los productos en «OUTLET», rebajas, descuentos, ofertas, promociones y/o liquidaciones, son ofertas finales sin derecho a devolución. Asimismo, es importante revisar todas las condiciones, pues en algunos casos excepcionales el producto puede mencionar la presencia de pequeñas fallas de fabricación.

GARANTÍA

Para realizar una devolución de producto por garantía las prendas pueden estar usadas, sin marquillas y sin etiquetas. Los productos tendrán una garantía de un (1) mes calendario a partir de la fecha de compra. Los productos no deben estar modificados por el comprador o alterados de su estado original: deben estar en buen estado y limpios.

Para efecto de garantía, El Usuario deberá presentar la tirilla de pago (factura). En caso de no contar con ella, puede solicitar la constancia y/o certificado de compra, junto con un documento de identificación.

La garantía de cualquier producto estará sujeta a una revisión detallada del mismo. Los requisitos para hacerla efectiva serán los establecidos por el fabricante en el cuerpo del bien, sticker adherido, manual de instrucción, empaque o similar. En todo caso se entenderá que los productos tienen garantía de un (1) mes calendario desde la fecha de compra.

Si El Usuario ha cumplido con todas las indicaciones detalladas en las etiquetas de la prenda para su cuidado, y aun no se han cumplido un (1) mes calendario de la garantía por favor seguir las siguientes instrucciones para proceder a realizar el cambio:

1. Realizar la solicitud de cambio y enviarla a nuestro correo ubakidsrisaralda@gmail.com (en la información se debe informar el número del pedido y de la factura expedida, fecha de la compra, detalles de los productos a cambiar por garantía y los datos personales del usuario).
2. Coordinar con el área de servicio al cliente de UBA KIDS AND GIRLS SAS para recoger los productos, teniendo en cuenta que estos deben estar debidamente embalados. Se debe usar el mismo empaque en el que se recibió el pedido o uno diferente que lo proteja durante el proceso de transporte.
3. Si el producto no cumple con las condiciones de las devoluciones por garantía, se le informará al Usuario a través de un correo electrónico la razón por la cual no se realizará la devolución. En este caso, se enviarán los productos nuevamente a la dirección de entrega inicial.
4. En caso de devolución de dinero, será entregado el valor de los productos respectivos, al momento de la compra, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la respectiva valoración o dictamen por parte del fabricante.
5. En este caso el gasto de envío corre por cuenta de UBA KIDS AND GIRLS SAS. En caso de dudas, El Usuario podrá comunicarse con el área de Servicio al cliente del Sitio Web a través del correo ubakidsrisaralda@gmail.com



En primera instancia, se procederá únicamente al cambio de los productos. Siempre que en vigencia de la garantía, los bienes presenten nuevamente fallas (costuras, coloración etc.) y se hayan cumplido todas las directrices para el cuidado del producto, se procederá al cambio de los productos o la devolución de lo pagado por estos a elección del usuario.

POTESTADES DE UBA KIDS AND GIRLS SAS

UBA KIDS AND GIRLS SAS se reserva el derecho, con o sin previo aviso, de hacer uno o más de los siguientes:

1. Descontinuar o limitar en cualquier momento la cantidad disponible de cualquier producto;
2. Imponer condiciones sobre el cumplimiento de cualquier cupón, código, código de promoción, u otra promoción similar;
3. Impedir que cualquier Usuario haga o complete cualquier o toda transacción.
4. Cancelaciones de pedidos en los que el Usuario no haya pagado el precio real por las prendas ofrecidas y la diferencia en los valores sea evidente para ambas partes.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición en el Sitio Web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información, es de propiedad exclusiva de UBA KIDS AND GIRLS SAS y, en tal sentido, los Usuarios deben abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del contenido de nuestro Sitio Web sin el consentimiento previo y expreso de UBA KIDS AND GIRLS SAS.

RESPONSABILIDAD DE UBA KIDS AND GIRLS SAS

UBA KIDS AND GIRLS SAS hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del Sitio Web no sea interrumpida y esté libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza del Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso de los usuarios puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos productos o servicios. UBA KIDS AND GIRLS SAS no será responsable por pérdidas (1) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (2) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (3) cualquier daño indirecto; (4) Caso fortuito o fuerza mayor.